

International Service Manager – PWR Pack in Ede

PWR Pack is op zoek naar een gedreven **Service Manager** die bijdraagt aan het succes en de groei van onze organisatie. Als Service Manager ben jij verantwoordelijk voor het efficiënt en effectief beheren van de service- en commissioning afdeling en het realiseren van strategische verbeteringen. Je hebt een belangrijke rol in het versterken van de klantrelaties en het leveren van de hoogste servicekwaliteit.

Wat ga je doen?

- Leiden van de internationale service & commissioning afdeling en optimaliseren van processen.
- Strategisch denken en implementeren van serviceverbeteringen.
- Bouwen en onderhouden van sterke klantrelaties wereldwijd.
- Werken met internationale teams, zowel Engelstalig als Nederlandstalig.
- Implementeren van automatiseringsoplossingen voor efficiëntere workflows.

Wat vinden wij belangrijk?

- Cultuurfitt: Bij PWR Pack draait alles om een cultuur van samenwerking en innovatie. Jij weet hoe je in deze cultuur past en hoe je medewerkers en klanten met respect en enthousiasme kunt begeleiden door veranderingen. Je hebt tenslotte namelijk 18 reports.
- Strategisch Denken: Jij hebt een heldere visie op het optimaliseren van de serviceafdeling. Je bent in staat om strategisch te denken en je visie om te zetten in concrete acties en verbeteringen.
- Automatisering: We bevinden ons in een dynamische digitale wereld, en jij begrijpt de kracht van automatisering. Kennis van CRM systemen is één van de vereisten, en je hebt ervaring met het implementeren van nieuwe technologieën die onze service naar een hoger niveau tillen.
- Klantrelaties: Jij hebt oog voor het bouwen en onderhouden van langdurige klantrelaties. Customer intimacy is belangrijk voor ons, en jij zorgt ervoor dat we de verwachtingen van onze klanten overtreffen, zowel nationaal als internationaal.
- Internationale samenwerking: Je werkt samen met zowel Engelstalige als Nederlandstalige collega's. Jouw uitstekende communicatieve vaardigheden in het Nederlands en Engels zorgen ervoor dat iedereen zich gehoord voelt en gezamenlijk werkt aan succes..

Wie ben jij?

- Graag zien wij iemand met een HBO-Werk en Denk niveau, richting techniek of technische bedrijfskunde.
- Je hebt ervaring in een vergelijkbare rol en weet hoe je processen en structuren kunt verbeteren.
- Je hebt een strategische visie en kunt deze vertalen naar praktische acties binnen de organisatie.
- Je hebt ervaring met veranderingsmanagement en kunt de organisatie goed door verandering leiden.
- Je hebt uitstekende communicatieve vaardigheden in zowel het Nederlands als Engels.
- Kennis van automatisering en CRM-systemen.

Wat bieden wij?

- Werken bij een technisch hoogstaande organisatie waar innovatie een belangrijke rol speelt.
- Join #TeamPWR; goed sfeer, fijne collega's, en verschillende jaarlijkse en seizoensgebonden activiteiten.
- Een fulltime dienstverband (40 uur), een bijhorend passend salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden (27 vakantiedagen en 13 ADV dagen).
- Volop aandacht voor ontwikkeling, opleiding en persoonlijke vitaliteit (sportbudget).

Heb jij de ervaring en vaardigheden die we zoeken? Solliciteer dan snel en kom het verschil maken bij PWR Pack in Ede! Voor meer info of solliciteren; Stuur een mail naar recruitment@pwrpack.com.